



Employees
Provident
Fund
Savings for old age

PANDUAN RINGKAS: LUPA ID PENGGUNA / KATA LALUAN **i-AKAUN AHLI**



PENGENALAN

Sebelum menggunakan fungsi Lupa ID / Kata Laluan, Ahli perlu mendaftarkan nombor telefon bimbit bagi tujuan penerimaan TAC. Pendaftaran nombor telefon bimbit boleh dilakukan di mana-mana Kios atau Kaunter KWSP atau melalui Pusat Panggilan KWSP di talian 03-89226000.



Layari

<http://www.kwsp.gov.my>

1

Pilih Login ke **i-Akaun Ahli**

Selamat Datang ke i-Akaun

LOGIN i-Akaun (AHLI)
Sila masukkan ID Pengguna

ID Pengguna

[Reset](#) [Teruskan](#)



- ◊ Pengaktifan i-Akaun (Login Kali Pertama)
- ◊ **Lupa ID Pengguna/Kata Laluan?**
- ◊ Soalan Lazim
- ◊ Hubungi Kami

PERINGATAN KESELAMATAN

- ◊ Sila pastikan anda login dari alamat URL yang betul (www.kwsp.gov.my)
- ◊ Jangan muat turun atau login/akses i-Akaun anda melalui aplikasi yang tidak sah
- ◊ Jangan login i-Akaun melalui pautan emel
- ◊ Jangan dedahkan kod pengaktifan/ID/kata laluan anda kepada sesiapa
- ◊ Klik [di sini](#) untuk membuat aduan mengenai transaksi KWSP yang tidak sah

2

Klik **Lupa ID Pengguna / Kata Laluan?**

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Bantu saya, saya terlupa : **3** : ID Pengguna Sahaja
 Kata Laluan Sahaja
 ID Pengguna dan Kata Laluan

Sila masukkan No. ID Ahli / No KWSP anda

No. ID Ahli* : - - (?)

Atau **4**

No. KWSP* :

TAC* : [Permohonan TAC](#) **5**

Nota : Sila pastikan bahawa anda telah mendaftarkan nombor telefon bimbit anda di mana-mana Kaunter /Kios KWSP sebelum mohon TAC

* Ruang Mandatori

- 3** Pilih salah satu bantuan yang diperlukan (**ID Pengguna Sahaja / Kata Laluan Sahaja / ID Pengguna dan Kata Laluan**)
- 4** Isikan **No. ID Ahli** atau **No.KWSP**
- 5** Klik **Permohonan TAC** untuk mendapatkan nombor TAC

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Mohon TAC

Mohon TAC

6 Permintaan TAC akan dihantar ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar XXXXXX2706

Sahkan Batal

Reset Seterusnya

* Ruang Mandatori

6 Semak nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan untuk penerimaan TAC dan Klik **Sahkan**

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Mohon TAC

Mohon TAC

Permintaan TAC telah dihantar ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar : XXXXXX2706

Tarikh Masa **7** : 15-05-2015:11:52:50

Tutup

Reset Seterusnya

* Ruang Mandatori

7 Makluman TAC dihantar ke nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan akan dipaparkan. Klik **Tutup** untuk teruskan

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Bantu saya, saya terlupa : : ID Pengguna Sahaja
 : Kata Laluan Sahaja
 : ID Pengguna dan Kata Laluan

Sila masukkan No. ID Ahli / No KWSP anda

No. ID Ahli* : - - (?)

Atau

No. KWSP* :

TAC* : [Permohonan TAC](#)

Nota : Sila pastikan bahawa anda telah mendaftarkan nombor telefon bimbit anda di mana-mana Kaunter /Kios KWSP sebelum mohon TAC

* Ruang Mandatori

8

Isikan 6 digit nombor TAC yang diterima melalui SMS dan Klik **Seterusnya**

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Lupa Kata Laluan: Sila masukkan maklumat di bawah untuk reset Kata Laluan

ID Pengguna* :

Kata Laluan Baru* **9** :

Pengesahan Kata Laluan* **9** :

Reset **Hantar** **10**

* Ruang Mandatori

- 9** Cipta **Kata Laluan Baru** dan isi semula untuk sahkan (8 - 20 aksara, kombinasi abjad dan nombor. Contoh: password123)
- 10** Klik **Hantar**

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan **11**

Pengesahan Lupa ID Pengguna Dan Kata Laluan

Kata Laluan Baru anda telah dikemaskini. Sila [klik di sini](#) untuk login.

- 11** Skrin pengaktifan berjaya akan dipaparkan
- Ahli boleh terus login untuk menggunakan i-Akaun